

Dentro de un contexto organizacional basado en aspectos externos (económicos, sociales y medio ambientales) y aspectos internos (personal, innovación y diseño) y que afectará como partes interesadas relevantes a clientes, proveedores y subcontratistas, competencia, personal interno, sociedad y administración; el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, desarrollado por **ROIG PROFESIONAL, S.L.**, persigue como objetivo fundamental proporcionar servicios de calidad que respondan y satisfagan las exigencias de nuestros clientes y proteger y mejorar el Medio Ambiente, ofreciéndoles la alternativa de servicios cada día más respetuosos con el entorno; fomentando actividades de reciclaje, reutilización, reducción de residuos, y optimización del consumo de recursos.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente es de aplicación a las siguientes actividades:

- ✦ **Diseño de mobiliario para locales de hostelería y alimentación.**
- ✦ **Instalación, venta y mantenimiento de equipos de hostelería, alimentación y refrigeración.**

La **Política de Calidad y Medio Ambiente** orienta nuestras acciones para:

- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, controlando en todo momento las exigencias y expectativas de nuestros clientes.
- Fomentar las actuaciones de formación e información del personal en sus actividades diarias, proporcionándole medios adecuados para que todo el personal pueda mejorar la Calidad de su trabajo.
- Proporcionar al personal, dentro de nuestras posibilidades, los medios lo más avanzados tecnológicamente y más adecuados para que puedan desarrollar su trabajo dentro del marco de la calidad y la mejora continua.
- Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes ambientales que nos sean de aplicación y de aquellas organizaciones o colectivos de los que formemos parte, así como cualquier otro requisito que la entidad suscriba relacionado con sus aspectos ambientales.
- Fomentar la sensibilización medioambiental a todo el personal de la empresa.
- Comprometernos a la prevención de la contaminación apoyándonos en objetivo e indicadores medioambientales.
- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes, alcanzando de este modo la satisfacción de los mismos.
- Favorecer la integración del personal, mediante una comunicación bidireccional más fluida, la integración en la obtención de los objetivos, la participación en la mejora continua a través de sugerencias de mejora y el reconocimiento personal.
- Llevar a cabo un estricto control de los productos o servicios no conformes que se produzcan y de las acciones correctivas y preventivas para evitar que se vuelvan a repetir.

Esta Política del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y será revisada periódicamente.

Fecha: 01/03/17

Firmado: Dirección

